

ALGEMENE VOORWAARDEN NBKB 2025

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERRICHTEN VAN BEPAALDE WERKZAAMHEDEN DIE SAMENHANGEN MET HET ONDERZOEK VAN BINNENSCHEPEN "ALGEMENE VOORWAARDEN NBKB"

1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle NBKB aanbiedingen, opdrachten, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten in het kader van de inspecties van Inspectie Leefomgeving en Transport.
- Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door de opdrachtgever worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst NBKB hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de opdrachtgever van de hand.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "opdrachtgever" zijn daaronder mede begrepen alle opdrachtgevers, die tezamen één opdracht hebben gegeven, alsmede zijn of hun gemachtigden.

2. Opdrachten

Elke opdracht heeft slechts betrekking op de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging tussen Opdrachtgever en NBKB.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- De aanvaarding, aanvulling en/of wijziging van de opdracht wordt door het NBKB schriftelijk of digitaal middels een opdrachtbevestiging aan de opdrachtgever bevestigd. In de bevestiging wordt het doel waarvoor de opdracht is verstrekt duidelijk omschreven en wordt het betreffende object en/of schadegeval nauwgezet aangeduid. Door het ondertekenen van de opdrachtbevestiging door beide partijen komt de overeenkomst tot stand.
- Het NBKB is nooit verplicht een aanvraag van de opdrachtgever te aanvaarden en/of uit te voeren.

4. Verplichtingen van het NBKB

Het NBKB heeft een inspanningsverplichting en zal de door hem aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen vervullen, nauwgezet en onbevooroordeeld, zoals dat van een onpartijdig inspecteur en vertrouwensman mag worden verwacht.

5. Geheimhouding

- Het NBKB is, voor zover hem mogelijk, verplicht tot geheimhouding jegens derden van wat hem bij de aanvaarding en de uitvoering van de opdracht ter kennis is gebracht of gekomen, alsmede van zijn rapport aan de opdrachtgever.
- Het NBKB staat er voor in dat de (zijn) medewerkers, van wier diensten hij bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt, zich naar diezelfde regels gedragen.

6. Deskundigen

Indien en voor zover het NBKB dat nodig acht voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal hij zich in naam van de opdrachtgever kunnen doen bijstaan door een of meer deskundigen. De kosten van deze deskundigen kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

7. Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de opdracht onder zodanige condities kan geschieden als de aard van de opdracht redelijkerwijs met zich meebrengt.
- Bij, of zo spoedig mogelijk na, het verlenen van de opdracht verstrekt de opdrachtgever aan het NBKB schriftelijk al die gegevens en informatie die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever staat er voor in dat de verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Door het NBKB geleden schade, als gevolg van onjuist of onvolledige verstrekte gegevens door de opdrachtgever, komt ten laste van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de werkzaamheden, welke voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn, op de juiste wijze kunnen geschieden.
- De opdrachtgever blijft te allen tijde eindverantwoordelijk dat de opgegeven (afwijkingen) werkzaamheden conform en integer worden uitgevoerd en verklaart ongezichte constatering/gebreken buiten inspecties op te geven en te melden aan de NBKB inspecteur.
- Opdrachtgever verplicht zich om personen die in het kader van de kwaliteitsborging binnen NBKB en medewerkers van de Raad voor Accreditatie (RvA) die als onderdeel van een beoordeling van NBKB bijwoningen uitvoeren tijdens inspectiewerkzaamheden, toegang te verschaffen tot het te inspecteren object. Voor deze personen gelden dezelfde bepalingen ten aanzien van vertrouwelijkheid zoals vastgelegd in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
- NBKB accepteert geen enkele druk die door opdrachtgever wordt uitgeoefend ten aanzien van de uit te voeren inspectiewerkzaamheden, waardoor de onafhankelijkheid van NBKB in het gedrang kan komen. Indien NBKB druk ervaart vanuit de opdrachtgever behoudt NBKB zich het recht voor de inspectiewerkzaamheden direct te staken.
- De opdrachtgever is verplicht alle kosten en schaden te vergoeden, die voor NBKB rechtstreeks voortvloeien uit de omstandigheden genoemd in dit artikel 7.6

8. Vertrouwelijkheid

- NBKB behandelt alle informatie die is verkregen over de opdrachtgever als vertrouwelijk en zal geen gegevens aan derden bekend maken. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van het contract gehandhaafd. Verkregen informatie van de opdrachtgever betreft naast informatie die voortkomt uit de uitvoering van de opdracht ook alle andere verkregen informatie, zoals, maar niet beperkt tot, informatie verkregen via het afhandelen van klachten door NBKB.
- Indien NBKB wettelijk of op basis van het gehanteerde inspectiemethode verplicht is om gegevens met betrekking tot uitgevoerde inspectiewerkzaamheden aan derden te verstrekken, zal de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld, tenzij enige wettelijke bepaling zulks verbiedt te doen.
- NBKB stelt de opgestelde inspectierapportage in zijn geheel ter inzage beschikbaar voor het Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).
- Alle informatie die door NBKB is verkregen over de opdrachtgever kan onderdeel uitmaken van de informatie die aan de Raad voor Accreditatie (RvA) in het kader van accreditatie-onderzoeken/-audits ter beschikking wordt gesteld en betreft derhalve een uitzondering op de vertrouwelijkheid zoals opgenomen in dit artikel van de algemene voorwaarden.

9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- Op grond van voor hem dringende redenen zal het NBKB de verdere uitvoering van de reeds aanvaarde opdracht mogen beëindigen, zonder de verplichting tot vergoeding van schade, welke dientengevolge door de opdrachtgever mocht worden geleden, en onder het uitbrengen aan de opdrachtgever van een mondeling of schriftelijk – zulks ter keuze aan het NBKB – verslag over de reeds verrichte werkzaamheden.
- De opdrachtgever mag de uitvoering van de betreffende opdracht ten alle tijd beëindigen. De opdrachtgever is verplicht alle kosten en schaden te vergoeden, die voor NBKB rechtstreeks voortvloeien uit de opzegging of onderbreking door de opdrachtgever van de overeenkomst, waarbij de bepalingen van artikel 12 toepassing zullen vinden.

10. Rapportage en inspectiedocumenten

- Aan het slot van de uitvoering van de opdracht brengt het NBKB aan de opdrachtgever schriftelijk rapport uit van zijn bevindingen in relatie tot het doel waarvoor de opdracht werd verstrekt.
- Telkens wanneer het NBKB dat nodig acht, dan wel partijen dat hebben afgesproken, brengt het NBKB een tussenrapport aan de opdrachtgever uit.
- Een inspectierapport dat is uitgegeven door NBKB mag door opdrachtgever alleen in zijn geheel worden vermenigvuldigd. Het overnemen van bepaalde delen ervan is enkel toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van NBKB. De resultaten die zijn opgenomen in een inspectierapport hebben uitsluitend betrekking op het in opdracht gegeven werk en het in het desbetreffende inspectierapport omschreven inspectie-objekt.
- Opdrachtgever mag onder accreditatie geleverde inspectierapporten en -certificaten uitsluitend in hun geheel reproduceren en integraal opnemen in promotiemateriaal onder de voorwaarde dat het promotiemateriaal direct betrekking heeft op het geïnspecteerde object.

11. Eindrapportage en bewaarplicht

- De werkzaamheden van het NBKB eindigen (behoudens in gevallen van tussentijdse beëindiging als bedoeld in artikel 9) met de indiening van het eindrapport als bedoeld in artikel 10.1 of door verstrekking van het certificaat met betrekking tot de door NBKB aanvaarde opdracht.
- Het NBKB zal alle gegevens, correspondentie, documenten, foto's en dergelijke stukken, die betrekking hebben op het aanvaarden en uitvoeren van de opdracht, gedurende een termijn van minimaal zeven jaren na de indiening van het rapport bewaren. Overige materiële zaken, die het NBKB onder zich heeft en betrekking hebben op het onderwerp van de opdracht, zullen door het NBKB niet langer dan twaalf maanden na de indiening van het rapport bewaard hoeven te worden.

- Opdrachtgever kan NBKB schriftelijk verzoeken de gearchiveerde gegevens te vernietigen na afloop van de archiveringsduur zoals genoemd in artikel 11.2 van deze algemene voorwaarden.

12. Kosten, facturering en betaling

- Het uitvoeren door NBKB van de opdracht geschiedt tegen de op www.nbkb.nl/certificeren/tarieven vermelde tarieven en de kosten van de door de NBKB inspecteur uitgevoerde inspectiewerkzaamheden, welke gebaseerd zijn op feitelijk gewerkte uren en reis- en onkosten. Desgewenst kan een niet-bindende inschatting hiervan vooraf opgevraagd worden bij het NBKB. Opdrachtgever ontvangt van het NBKB na afloop van iedere maand een factuur voor de (on)kosten van of in relatie tot gewerkte uren en/of administratieve werkzaamheden.
- Alle facturen van het NBKB dienen binnen 30 dagen na de facturatumdatum daarvan of zo veel eerder als door het NBKB zal worden aangegeven, te worden voldaan op de door het NBKB aangegeven wijze zonder enig recht op korting en/of verrekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het NBKB heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd. Het tarief dat op facturatedatum van toepassing is, is geldend.

13. Rente en kosten

- Indien de betalingstermijn wordt overschreden is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is het NBKB gerechtigd vanaf de facturatumdatum tot de datum van algehele voldoening een rente van 5 % per maand, dan wel de wettelijke handelsrente indien deze hoger is, aan de opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- Bij niet, of niet-tijdige betaling of niet-nakoming van één van de andere verplichtingen van de opdrachtgever onder de overeenkomst is de opdrachtgever, buiten het factuurbedrag en de rente, alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (waaronder de gerechtskosten en de kosten van juridische bijstand), die door de niet-betaling of niet-nakoming zijn veroorzaakt, aan het NBKB verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van de voorgenoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,-. Reeds door het inschakelen van een derde blijkt de grootte van en de gehoudeheid van betaling door de opdrachtgever van de buitengerechtelijke incassokosten, zonder dat het NBKB gehouden is aan te tonen dat het deze kosten daadwerkelijk heeft gemaakt.

14. Aansprakelijkheid

- Het NBKB is jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk indien de opdracht voldoet aan het in artikel 2 alsmede aan het in artikel 4 bepaalde; zulks met inachtneming van het nader in dit artikel en in artikel 14 bepaalde.
- Behoudens aansprakelijkheid van het NBKB krachtens dwingendrechtelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid is het NBKB niet aansprakelijk voor en derhalve nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen zowel bij de opdrachtgever als bij derden ontstaan ten gevolge van:
 - ondeugdelijke condities en onjuiste en/of onvolledige gegevens, als bedoeld in artikel 7;
 - onjuiste en/of onvolledige gegevens als bedoeld in artikel 7, meer in het bijzonder waar het betreft de door het NBKB verlangde gegevens, voor zover het NBKB de omstandigheden ter verkrijging van zodanige gegevens, redelijkerwijs niet heeft kunnen waarnemen;
 - door het NBKB niet verrichte werkzaamheden, voor zover het NBKB de werkzaamheden in het kader van het in artikel 2 alsmede in artikel 4 bepaalde, redelijkerwijs niet behoefde te verrichten;
 - fouten en/of vertragingen ontstaan door de incorrecte werking van apparatuur, die door het NBKB bij de uitvoering van de opdracht wordt gebruikt, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat het NBKB in de zorg voor die apparatuur is tekortgeschoten. Deze uitsluiting geldt zowel in het geval de bedoelde incorrecte werking is veroorzaakt door het uitvalven of haperen in de stroomvoorziening en/of andere van buiten de apparatuur komende oorzaken, waarvan het NBKB de voorkoming niet in de hand houdt, als door gebreken van de apparatuur zelf, inclusief eventuele software;
 - het niet of niet tijdig gereed komen van het rapport;
 - de verrichtingen en handelingen van de in het kader van artikel 6 van deze algemene voorwaarden aangewezen deskundigen;
- De aansprakelijkheid van het NBKB voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de opdrachtgever, schade wegens overschrijding van een termijn of zakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door de opdrachtgever worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten. Meer in het bijzonder is het NBKB niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, dood, ziekte of lichamelijke letsel ontstaan uit hoofde van, door of in verband met de uitvoering van de opdracht, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van het NBKB.
- De opdrachtgever vrijwaart het NBKB voor aanspraken van derden ter zake van schade aan, door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur en andere zaken voor de uitvoering van de werkzaamheden door het NBKB alsook ter zake van schade aan te inspecteren zaken. De opdrachtgever vrijwaart het NBKB bovendien tegen alle aanspraken van derden, zowel ter zake van de uitvoering van de opdracht, als ter zake van het door het NBKB uitgebrachte rapport.

15. Aansprakelijkheidsbeperking en verjaring

- Eventuele aansprakelijkheid van NBKB is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de door het NBKB aan de opdrachtgever in rekening te brengen resp. gebrachte vacatie en onkosten doch zal nimmer meer belopen dan het bedrag dat ingevolge de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan het NBKB in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Eventuele samenloop van opdrachten wordt in dit verband als één geval aangemerkt.
- Iedere vordering te dier zake vervalt één jaar na de datum van indiening van het rapport bij de opdrachtgever en/of één jaar na tussentijdse beëindiging op grond van artikel 9 van deze algemene voorwaarden, met dien verstande dat vorderingen, gegrond op de bepalingen van artikel 11.2, bij afloop van de aldaar genoemde termijn vervallen.

16. Uitbesteding

- NBKB is gerechtigd om een deel van de aan haar verstrekte opdracht aan derden uit te besteden in onder aanmerking in het geval dat deel niet binnen de technische competenties van NBKB valt.
- NBKB stelt opdrachtgever vooraf op de hoogte van een voornemen van uitbesteding.
- NBKB vermeldt in de inspectierapportage welk deel van de opdracht is uitgevoerd via uitbesteding, alsmede de naam van de derde aan wie een deel van de opdracht is onder aanmerking is verstrekt.
- NBKB maakt bij uitbesteding aan derden uitsluitend gebruik van op basis van ISO/IEC 17020 of ISO/IEC 17025 geaccrediteerde onderaannemers.

17. Privacy verklaring

Voor de privacy verklaring wordt verwezen naar de NBKB website: www.nbkb.nl/privacy-cookies.

18. Klachtplicht

- In geval van een gerezzen verschil van mening tussen opdrachtgever en NBKB met betrekking tot inspectieresultaten c.q. inhoud van het inspectierapport, kan opdrachtgever een schriftelijk bezwaar indienen bij NBKB. Naar aanleiding van een ingediend bezwaar zal NBKB het ingediende bezwaar onderzoeken en de inspectiebevindingen heroverwegen. Een beschrijving van de bezwaarprocedure kan schriftelijk worden aangevraagd bij NBKB.
- Klachten ten aanzien van de dienstverlening van NBKB kunnen door opdrachtgever schriftelijk aan NBKB kenbaar worden gemaakt. Een beschrijving van de klachtenprocedure kan worden aangevraagd bij NBKB.
- Naar aanleiding van ingediende bezwaren of klachten zal NBKB nimmer discriminatoir handelen.
- Opdrachtgever kan geen beroep meer op de aanwezigheid van een gebrek doen nadat hij/zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken en dit gebrek niet schriftelijk bij NBKB heeft gemeld, binnen 6 weken na ontvangst van de NBKB factuur.

19. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en het NBKB onder deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.
- In alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als ook van juridische aard, tussen de opdrachtgever en het NBKB, zal de Rechtbank te Rotterdam bevoegd zijn.